

Lancement du Portrait de l'organisation des services sociaux et de santé destinés aux enfants

Un outil de référence unique pour mieux comprendre et aider les jeunes de Laval

Laval, 20 octobre 2005 - C'est aujourd'hui au Centre jeunesse de Laval qu'était lancé le *Portrait de l'organisation des services sociaux et de santé destinés aux enfants, aux jeunes et à leur famille*. Réalisé par l'Agence de santé et de services sociaux de Laval, il a mis à contribution tous les partenaires du Réseau de services intégrés pour les jeunes de Laval (RSI-Jeunes) et plusieurs autres qui travaillent auprès des jeunes de Laval.

Cet outil est le fruit d'une démarche ambitieuse, en raison de la multitude d'informations et de données qui ont été défrichées, du nombre de personnes consultées et des multiples sources qui furent étudiées. Le résultat est une photographie de la situation sociale et de santé des jeunes Lavallois ainsi que des services qui leur sont offerts qui servira à réorganiser l'offre de services afin d'en améliorer l'accessibilité, la continuité et la qualité.

Le présent portrait décrit tout d'abord l'environnement des jeunes Lavallois, soit les caractéristiques générales du territoire de Laval et celles des milieux de vie des 0 à 17 ans et de leur famille. On fait également état des problèmes de santé et de bien-être les plus courants qui ont les conséquences les plus graves sur les jeunes, puis on expose les besoins régionaux qui en découlent.

Le cœur du portrait consiste en la description de treize « trajectoires » qui correspondent à un continuum d'activités et de services destinés à un groupe d'enfants, de jeunes, et à leur famille, qui partagent des besoins relativement homogènes en raison de leur âge ou d'une problématique commune. Chacune des trajectoires décrit aussi un ensemble d'activités et de services organisés à l'intérieur de programmes et de plans d'action spécifiques. Elles donnent de plus une brève description de l'action des partenaires au regard de la problématique abordée et des interfaces existantes entre le réseau de la santé et des services sociaux et ces partenaires.

Finalement, on y met en relief les pratiques les plus porteuses de succès, ainsi que l'état de l'évolution de ces pratiques dans la région de Laval. Chacune de ces trajectoires permet de mettre en lumière les forces de la région, les moyens porteurs d'une meilleure intégration des services, et les enjeux quant à l'accessibilité, à la continuité et à l'évolution des pratiques.

Ce portrait fait une analyse des écarts entre la situation réelle et la solution souhaitée. Il dénote d'ailleurs que des changements sont toujours nécessaires, même si de grands efforts d'intégration ont été faits dans la région au cours des dernières années. Aussi, le dernier chapitre « Analyse et perspectives » fait une série de recommandations en proposant une approche intégrative, basée sur la responsabilité populationnelle et la hiérarchisation des services.

Ceci permettra de concrétiser les objectifs du RSI-Jeunes qui sont entre autres de favoriser une meilleure cohésion dans l'offre de service, d'apporter une contribution significative au projet clinique du CSSSL et d'encourager une collaboration plus soutenue entre les partenaires intersectoriels.

Tout comme la démarche globale qui est à la base même de la création du CSSSL, le RSI-Jeunes de Laval vise en effet, par le biais de ce portrait et des recommandations, d'une part à passer d'un mode de simple prestation de services, à une logique de responsabilisation à l'égard des besoins de la population sur le territoire et, d'autre part, à travailler au sein d'un réseau intégré avec les partenaires du réseau local et les partenaires intersectoriels. Planifier autrement l'offre de services aux jeunes, voilà le grand objectif opérationnel qui découle de ce portrait.

Le Réseau de services intégrés pour les jeunes de Laval (RSI-Jeunes)

Le Réseau de services intégrés pour les jeunes de Laval (RSI-Jeunes) a débuté ses travaux en avril 2004 avec la collaboration des partenaires des trois secteurs d'intervention essentiels à la démarche :

- les établissements du réseau de la santé et des services sociaux : le CSSSL, Centre Jeunesse, CRDI Normand-Laramée, Hôpital juif de réadaptation;
- le réseau de l'éducation - commission scolaire de Laval et Commission scolaire Wilfrid Laurier
- les organismes communautaires par le biais de leurs représentants.

Le réseau s'adresse à la clientèle des jeunes de 0 à 17 ans et à leur famille et a été créé dans le but de s'assurer que les établissements de santé et des services sociaux de Laval offrent des services intégrés, autant du point de vue préventif que curatif et de réadaptation. Il est le fruit d'une importante démarche qui engage les partenaires à réaliser des travaux afin de proposer un mode d'organisation jugé le plus approprié pour répondre aux objectifs suivants :

- la disponibilité, l'accessibilité et la continuité des services en réponse aux besoins des jeunes;
- l'évolution des pratiques fondées sur les plus récentes connaissances et sur les interventions jugées efficaces ou prometteuses.

La nature même du RSI-Jeunes et sa structure d'implantation évolutive s'inscrivent d'ailleurs très bien dans la mise en oeuvre du projet clinique du CSSSL et de l'Entente de complémentarité des services entre le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau de l'éducation. Pour mener à bien ses travaux, le RSI-Jeunes s'est doté d'outils incontournables tels un cadre de référence, un plan de travail annuel, un plan de communication, un bulletin de liaison *Infolettre* et un cadre de suivi de l'implantation.