

BULLETIN DE SANTÉ

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ de Lav



Les Québécoises et les Québécois sont très attachés à leur système de santé. C'est pourquoi nous sommes convaincus que cet exercice de transparence nous aidera dans nos efforts pour assurer la pérennité de notre système de santé public. Chaque année, le gouvernement du Québec y consacre plus de 17 milliards de dollars, environ 40% de nos dépenses gouvernementales. En contrepartie, la population s'attend à ce que le gouvernement lui rende des comptes sur l'utilisation qui est faite de sommes si importantes.

Le ministre d'État à la Santé et aux Services sociaux

Je suis donc très fier de publier aujourd'hui une série de renseignements sur les services hospitaliers de la région. Cette opération vise, d'une part, à bien vous informer et, d'autre part, à favoriser l'efficacité et la qualité des services dans nos centres hospitaliers.

François Legault

Ces bulletins vous donneront des informations sur la satisfaction des patients, l'efficacité des urgences et la performance financière des hôpitaux. C'est un sondage mené cet été auprès de 35 000 personnes ayant récemment reçu des soins qui a permis de mesurer leur satisfaction.

- 35 000 personnes ayant reçu des soins dans les hôpitaux du Québec se prononcent.
- À l'échelle du Québec, 95% des patients se disent satisfaits des soins reçus.



Pour plus de précisions sur la façon d'établir les résultats, il suffit de consulter le site Internet du ministre de la Santé et des Services sociaux à l'adresse suivante :

www.msss.gouv.qc.ca

infobulletins@msss.gouv.qc.ca

Santé
et Services sociaux

Québec

