



Prix d'excellence 2011 du réseau de la santé et des services sociaux Les lauréats nationaux dévoilés le 11 octobre dernier à Québec



C'est en grande pompe qu'ont été dévoilés, le 11 octobre dernier, les lauréats nationaux de la 30^e édition des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, lors d'une cérémonie officielle au Salon Rouge de l'Assemblée nationale.

Les Prix d'excellence et de la Mention d'honneur ont été décernés par le Dr Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux et par Mme Dominique Vien, ministre déléguée aux Services sociaux. Les initiatives des établissements et des organismes communautaires ont été soulignées dans huit domaines d'intervention.

Dans la région, une mention d'honneur a été remise à l'organisme Partage Humanitaire pour le projet « S'outiller pour un meilleur agir » dans la catégorie « Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables ».

Descriptif du projet

Depuis 40 ans, Partage Humanitaire contribue au bien-être et à la qualité de vie des personnes âgées en ressource d'hébergement et en centre d'hébergement de soins de longue durée par le biais d'activités significatives adaptées à leurs besoins.

Une tendance lourde démontre que les aînés en hébergement sont triplement exclus : de leur milieu, de leur famille et de la communauté. Paradoxalement, les aînés fragilisés habitent en collectivité, mais sont isolés, souvent confinés dans un rôle de personne malade. Le prendre soin est surtout axé sur les besoins de base : confort, alimentation, repos, hygiène corporelle, mais doit également inclure le loisir.

Le projet « S'outiller pour un meilleur agir » offre trois outils pour assurer une intervention juste et pertinente qui tiennent justement compte des valeurs de dignité, de respect et d'humanisme :

- *L'expérience en partage*, guide pratique d'intervention en animation, propose plus de 200 activités pour aider le personnel responsable de l'animation.
- *Le coffret d'éveil* permet de pallier l'impuissance et le désarroi d'une clientèle touchée par des déficits cognitifs sévères.
- *Le guide d'animation pastorale* offre des canevas de rencontres pastorales clé en main, pour mieux communiquer avec les personnes âgées et leur famille dans une dimension spirituelle humaine.



Avant : M. Yves Bolduc, M. Claude Desjardins, Mme Diane Hachey, Mme Marie Bouchart D'orval, Mme Nicole Poirier, Mme Dominique Vien.
Arrière : Mme Mélanie Chartraud.

SOMMAIRE

- Prix d'excellence 2011 du réseau de la santé et des services sociaux 1
- Le phénomène de l'itinérance à Laval 3

- Les organismes communautaires, une contribution essentielle à Laval 4

La région compte également quatre finalistes :

Domaine : Accessibilité aux soins et aux services

Catégorie Établissement : Le Centre jeunesse de Laval

Programme de réinsertion sociale intégrant une nouvelle ressource d'hébergement visant l'autonomie des jeunes

Élaboré en 2008, le programme vise à optimiser les chances de réussite de la réinsertion sociale de chaque jeune dans son milieu désigné après une période d'hébergement en réadaptation. Il contribue à bonifier l'offre de service pour que ces

jeunes, longtemps hébergés, puissent être mieux outillés pour devenir des citoyens fonctionnels à leur sortie. Ainsi, au lieu de se retrouver seuls sans ressource et sans réseau, les jeunes qui atteignent 18 ans peuvent prolonger leur hébergement jusqu'à l'âge de 19 ans (20 ans moins un jour) dans une ressource d'hébergement. Ils bénéficient d'un accompagnement individualisé et conforme à leurs besoins. Solution novatrice, le programme est une réponse à la précarité financière persistante des jeunes, clairement démontrée : parmi les jeunes ayant quitté leur placement, seulement 10 % pouvaient atteindre l'autonomie financière à l'âge de 21 ans et moins de 20 % arrivaient à vivre sans soutien.

Domaine : Personnalisation des soins et des services

Catégorie Établissement : Le Centre jeunesse Laval

Création d'une salle d'apaisement et de stimulation multisensorielle appelée Snoezelen

La salle Snoezelen offre aux jeunes des moments de quiétude à l'écart de la situation de groupe. Le jeune choisit librement d'y passer une heure à la fois, en moment de stress intense : veille de comparution au Tribunal de la jeunesse, avant ou

après une rencontre avec ses parents. Dès que la tension monte, la salle Snoezelen devient un refuge où le jeune peut pratiquer le calme. L'approche Snoezelen se veut, par son originalité, un véritable concept surmesure pour des jeunes présentant de graves problèmes de comportement. L'effet d'apaisement bénéfique est palpable. Cette mesure novatrice et personnalisée, inexistante auparavant dans les centres jeunesse, a suscité beaucoup d'intérêt. Montréal, Laurentides, Chaudière-Appalaches ont emboîté le pas, et plus de 250 éducateurs ont été formés par l'équipe du CJL pour l'intégration d'un rigoureux protocole d'accompagnement à la méthode Snoezelen.

Domaine : Impact sur la communauté

Catégorie Organisme communautaire : ALPABEM

Mission globale

Depuis 1983, l'Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM) offre des mesures de soutien aux membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale. Plusieurs études démontrent que les proches (enfants, parents, conjoints, fratries) sont plus à risque que la population en général de souffrir d'épuisement et de développer eux-mêmes des problématiques de santé mentale. Poursuivant

sa mission première, l'ALPABEM offre plus d'une trentaine d'activités destinées aux membres de l'entourage par l'entremise d'un service d'écoute téléphonique de rencontres individuelles, d'accompagnement, d'ateliers de formation, de groupes de soutien et d'activités de répit.

L'ALPABEM publie le magazine Oxygène, organise les Ateliers ANNA (une formation psychoéducative de huit semaines auprès des enfants de 6 à 13 ans ayant un parent atteint de maladie mentale) et présente mensuellement des conférences en santé mentale. L'expertise d'ALPABEM est également reconnue dans le milieu corporatif grâce aux formations en entreprise destinées aux gestionnaires pour mieux les outiller à la maladie mentale.

Domaine : Partenariat

CRDI Normand-Laramée et Centre jeunesse Laval

Service régional jeunesse multiproblématique

Projet unique au Québec, le Service régional jeunesse problématique (SRJM) de Laval a été créé en février 2005. Il offre des services spécialisés à des enfants et des adolescents âgés de 6 à 17 ans, présentant à la fois une déficience intellectuelle ou un fonctionnement s'apparentant à la déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, des problématiques de santé mentale et des troubles de comportement.

Le SRJM repose sur l'intégration de l'expertise et des ressources de deux établissements (CRDI Normand-Laramée et le Centre jeunesse Laval), et mise sur des interventions en milieu de vie. Il favorise le développement des compétences parentales et l'accompagnement des intervenants déjà engagés auprès de cette clientèle.

Le SRJM a contribué à renverser une tendance lourde soit celle des nombreux placements, en résolvant des situations de crise persistantes, nuisibles au développement et au maintien de relations harmonieuses entre les jeunes et leur environnement. Au cours des deux premières années de fonctionnement, sur 31 jeunes seulement, quatre ont dû être placés. Cette performance s'est maintenue puisqu'au 1^{er} février 2011, seuls 13 des 43 jeunes, desservis par le SRJM, vivaient ailleurs que dans leur famille naturelle.

L'Agence de Laval remercie tous les établissements et les organismes qui ont soumis un dossier de candidature pour l'édition 2010-2011 des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux.

Les Prix d'excellence sont regroupés dans trois grandes catégories

Catégorie réservée aux établissements dans quatre domaines :

- Personnalisation des soins et des services;
- Accessibilité aux soins et aux services;
- Intégration des services;
- Prix Isabel et Michèle Beauchemin Perreault (Sécurité des soins et des services).

Catégorie réservée aux organismes communautaires dans trois domaines :

- Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être ;
- Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables ;
- Impacts sur la communauté.

Catégorie ouverte aux organismes communautaires et aux établissements dans un domaine :

- Partenariat pour les initiatives de collaboration.

Le prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle

Décerné à deux personnes (l'une ayant oeuvré en établissement, l'autre dans un organisme communautaire du réseau de la santé et des services sociaux) pour leur contribution exceptionnelle au développement et à la prestation de services de santé et de services sociaux.

Mention d'excellence du ministre dans le domaine de la Valorisation et de la Mobilisation des ressources humaines

Décernée à un établissement qui s'est démarqué de façon significative à ce chapitre

Le phénomène de l'itinérance à Laval

Lancement du Plan communautaire 2011-2014 pour prévenir et réduire l'itinérance à Laval



C'est le 10 novembre dernier qu'a été lancé, par la Direction des affaires réseau de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, le Plan communautaire 2011-2014 pour prévenir et réduire l'itinérance à Laval.

Ce plan présente un portrait des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance ainsi que les services offerts dans la région. Il inclut en plus un plan d'action régional afin

d'améliorer l'offre de service pour les personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

Plusieurs partenaires étaient présents, dont la Division de l'Urgence sociale de la Ville de Laval, l'équipe itinérante du CSSS de Laval, L'îlot service régional de crise ainsi que plusieurs organismes communautaires œuvrant en santé mentale, en dépendances, et avec les jeunes en difficulté.

L'Agence de Laval tient à remercier le Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval, le Centre de santé et de services sociaux de Laval ainsi que le centre jeunesse /le Maillon de Laval pour leur contribution et collaboration dans la réalisation de ce plan communautaire.

[Consultez le Plan en ligne](#)

Les organismes communautaires, une contribution essentielle à Laval



L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, en collaboration avec la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval, a lancé le 24 novembre dernier le Portrait régional (*Les organismes communautaires, une contribution essentielle à Laval*).

Ce rapport de recherche démontre la richesse ainsi que la contribution spécifique des organismes communautaires à l'amélioration de la qualité de vie des Lavallois.

Environ 200 personnes ont assisté au lancement où le rapport a été présenté par monsieur Jean Panet-Raymond, professeur émérite.

Monsieur Claude Desjardins, président-directeur général de l'Agence, a profité de l'occasion pour rappeler le travail exceptionnel qui est fait par les organismes communautaires de Laval qui viennent en aide chaque année à plus de 120 000 Lavallois.

Maxime Bergeron-Lalancelle de la CDC de Laval a conclu le lancement par la présentation d'une capsule vidéo faisant la promotion des organismes communautaires.

[Visionnez-là sur le site de la CDC.](#)

[Consultez le Portrait régional en ligne](#)



Le bulletin **Synergie** est publié par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval et est disponible uniquement en format électronique.

Responsable de la publication : **Sophie Méley-Daoust**

Collaboration à la rédaction : **Catherine Giroux et France Morin**

Dépôt légal : ISSN 1496-7391 (Imprimé) - ISSN 1496-7405 (En ligne)

Vous avez des questions ou des commentaires?

Téléphone : 450 978-2121, poste 2203 • Courriel : smeley-daoust_reg13@ssss.gouv.qc.ca

Vous pouvez vous abonner à ce bulletin sur notre site Web : www.sssslaval.gouv.qc.ca, section Documentation/Abonnement.